Fiche de poste : Opérateur du Kiosque solidaire H/F
Basé au : Fonds Social Juif Unifié – 39, rue Broca – 75005 PARIS
Temps plein – CDD 1 an
Contact : Stéphanie Mirwasser (DRH) s.mirwasser@fsju.org

Missions principales

Basé au sein de la Direction de l'action sociale du FSJU, vous ferez partie de l'équipe du Kiosque solidaire. Vous serez au cœur de ce programme. C'est en effet grâce à votre action que les bénéficiaires se verront proposer des solutions adaptées à leurs problématiques.

Ce dispositif innovant facilite le quotidien des seniors en leur adressant des prestataires de qualité, fiables, respectueux et vigilants. Le Kiosque prévient ainsi les abus sur personnes fragiles – malhonnêteté, absence de devis, malfaçons, vols…

1. Accompagner les bénéficiaires dans la résolution de leurs besoins

- Accueillir l'appel des bénéficiaires, des aidants ou des partenaires sociaux afin de recueillir la demande.
- Identifier le ou les prestataires susceptibles de répondre au besoin. Les mettre en concurrence selon les situations.
- Accompagner le bénéficiaire dans la résolution de la demande par une mise en relation avec le ou les prestataires concernés.
- Collaborer à la mise en œuvre d'une réponse dans une équipe pluridisciplinaire
- Réaliser des Feed-back réguliers après la résolution du besoin.
- Renseigner la base de données dès qu'un appel est reçu et qu'une action est menée

2. Participer aux démarches qualité, d'évaluation interne et de formation au niveau du service

3. Effectuer un reporting régulier des demandes traitées

Compétences techniques :

- Très bonne maîtrise des logiciels de bureautique (Excel – World – Powerpoint).
- Bac +2/3

Aptitudes professionnelles :

- Intérêt pour le secteur du social
- Aisance relationnelle
- Adaptabilité
- Sens de l'écoute et de la communication
- Bonne résistance au stress

Infos pratiques :

Disponibilité : 01/09/2023
Contrat : CDD d'un an – Temps plein
Salaire : 30K€
Poste basé à Paris

Envoyez votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à l'attention de Stéphanie Mirwasser, à ce mail : s.mirwasser@fsju.org